

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

технического обслуживания систем коллективного приема телевизионных программ (СКТП) г. Комсомольска-на-Амуре.

Г. Комсомольск-на-Амуре

01 января 2007 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «КОМТЕК-Сервис» (в дальнейшем именуемого "ИСПОЛНИТЕЛЬ") и содержит все существенные условия предоставления услуг технического обслуживания СКТП и сопутствующих индивидуальных услуг для абонентов СКТП.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК совместно — СТОРОНАМИ договора Оферты.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **«Оферта»** — настоящий документ Публичная Оферта услуг организации досуга.
- **«Акцепт Оферты»** — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.
- **«ЗАКАЗЧИК»** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом ЗАКАЗЧИКОМ Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному данному договору.
- **«Договор Оферты»** — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление Услуг который заключается посредством Акцепта Оферты.
- **«Прайс-лист на услуги»** — действующий перечень Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с ценами (см. Приложение №4 к договору-оферте. Прайс-лист на услуги.)
- **«Перечень услуг»** — комплекс услуг по обслуживанию ЗАКАЗЧИКОВ.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ услуг по техническому обслуживанию СКТП и сопутствующим индивидуальным услугам.

3.2. Публичная Оферта и приложения, являющиеся частью настоящей оферты являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Центра Исполнителя (ул. Ленинградская, 21).

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРАЙС-ЛИСТ, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами ме-

сте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.

4.1. ЗАКАЗЧИК производит Акцепт Оферты путем предоплаты или оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается Договор Оферты, с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Ознакомившись с Прайс-листом размещенным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или в печатном виде в Помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК делает запрос на получение индивидуальной услуги в устной форме ИСПОЛНИТЕЛЮ в электронной форме на электронную почту ИСПОЛНИТЕЛЯ komtek@kmsnet.ru. Обслуживание СКТП в целом не является индивидуальной услугой, и получение этой услуги производится телефонным обращением по телефону 51-14-90.

5.2. На основании запроса индивидуальной услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет на оплату. Оплата текущего технического обслуживания СКТП производится передачей абоненту ежемесячной квитанции на оплату фиксированной суммы, указанной в ПРАЙС-листе.

5.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. ЗАКАЗЧИК в праве проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке, рассчитывая оплату в соответствии с действующим Прайс-листом Центра.

5.5. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, договор Оферты вступает в силу.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует заказ ЗАКАЗЧИКА в соответствии с правилами Центра, согласует с ЗАКАЗЧИКОМ и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с расписанием Центра.

5.7. В случае, когда начало оказания услуг в указанные в п. 5.6. сроки, ИСПОЛНИТЕЛЮ не представляется возможным, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА не позднее 48 часов с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания текущего месяца Заказчик (абонент) не выставил рекламацию.

5.9. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

6.1. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется на основе оплаты (согласно действующего Прайс-листа Центра) в течение текущего месяца при получении соответствующей квитанции/счета.

6.2. Оплата производится ЗАКАЗЧИКОМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании счета (квитанции), выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ (или МуП ЕРКЦ г. Комсомольска-на-Амуре) в распечатанном виде или с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.3. В целях Договора Оферты принимается оплата от ЗАКАЗЧИКА:

– в безналичной форме с расчетного счета ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;

– через отделения Сбербанка РФ или других действующих банков России;

- с помощью других видов платежей по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать ЗАКАЗЧИКУ оплаченные им услуги, в соответствии с Действующим Перечнем услуг, Расписанием Центра, Прайс-листом Центра.

7.2. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

7.3. Предоставлять сопутствующие услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

7.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

7.5 Изменять режим работы Центра в целом при условии размещения информации на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или на информационной доске в помещении не менее чем за 2 календарных дня до даты начала мероприятия;

7.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей по своевременной оплате услуг).

7.7. Утверждать и изменять Договор, Расписание, Прайс-лист, Перечень услуг.

8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте

ЗАКАЗЧИК вправе:

8.3. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых им услугах.

8.5. ЗАКАЗЧИК вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность обслуживания ЗАКАЗЧИКА по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, иных требований, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Комсомольска-на-Амуре, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

9.4. этого пользования.

9.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ информации полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.6. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по договору Оферты.

9.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ договора Оферты.

9.8. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛАНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящей Оферты, и действует без ограничения срока до изъятия ЗАКАЗЧИКОМ письменного заявления о прекращении договорных отношений.

10.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении ЗАКАЗЧИКА в срок, не позднее 2 (двух) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва Оферты. В случае внесения ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ или с даты размещения на информационном стенде в помещении ИСПОЛНИТЕЛЯ.

10.3. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

10.4. ЗАКАЗЧИК вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае оферта расторгается с момента получения заявления, но не ранее последнего дня текущего месяца.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

12.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

12.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

13.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

13.1.1. По электронной почте на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им в Заявке на обслуживание, с адреса электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанной в конце настоящей Оферты в случае, если получателем является ЗАКАЗЧИК, на адрес электронной почты ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанного им в Заявке на информационное

обслуживание;

13.1.2. Почтой с уведомлением о вручении.

13.2. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

13.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА.

13.4 ЗАКАЗЧИК заключает договор Оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

13.5. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

13.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Общество с ограниченной ответственностью «КОМТЕК-Сервис»

ООО «КОМТЕК-Сервис»

Юридический адрес:

Адрес (место нахождения) юридического лица:

Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Ленинградская, 21

Почтовый адрес:

681022, Хабаровский край г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Ленинградская, 21

тел. (42-17) 26-88-24, 51-14-90

ИНН 2703038516 / КПП 270301001

р/с 40702810800050100866 в ДВ филиале ОАО «РОЯЛ КРЕДИТ БАНК»

к/с 30101810600000000880, БИК 040502880

Данная Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, а именно следующими статьями:

Статья 435. Оферта

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная Оферта.

Приложение №1 к договору публичной оферты.

ПРАВИЛА ЦЕНТРА

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и

иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила Центра. Руководство (Правила) действует в отношении всех правоотношений, возникающих между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКАМИ (Членами Клуба).

1. Положения работы Центра.

1.1. Режим работы Центра: ПНД-ЧТВ 9.00. – 17.00, ПТН 9.00-16.00, СБ и ВСК – выходные.

1.2. В дни общенациональных праздников Центр работает по специальному расписанию, которое вывешивается на Информационных досках.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Режим работы, Расписание Центра, Договор-оферту на оказание сопутствующих услуг, Перечень услуг, Прайс-лист на Услуги, Правила Центра.

1.4. О любых изменениях будет сообщено через информационное сообщение на сайте или на информационном стенде в помещении Центра за 2 дня до введения.

Приложение №2 к договору публичной оферты.

ПРАЙС-ЛИСТ НА УСЛУГИ

Ознакомиться с Прайс-листом на услуги можно по тел. 51-14-90